

## EDITORIAL

Queridos lectores...

Ya hace un año que recibís « Rumbo hacia la Calidad », boletín de información aparecido por primera vez en septiembre de 2007, en forma de portal interactivo de información e intercambios sobre la calidad en el sector de la ayuda humanitaria y sobre el método COMPAS, desarrollado por el Groupe URD.

Con la preocupación de acompañar de lo mejor posible a los usuarios, nos hemos propuesto someterlo a un proceso de evolución. La nueva versión de « Rumbo hacia la Calidad » será en lo sucesivo un soporte de comunicación propio al COMPAS Calidad y al COMPAS Dinámico. Con esta idea hemos simplificado las modalidades de participación en el blog y la ergonomía de diversas páginas. A partir de ahora, vosotros podéis responder de forma espontánea sin tener primero que identificaros. Nosotros continuaremos ofreciéndoo una serie de testimonios de usuarios, novedades y diferentes artículos que os permitirán comprender las evoluciones técnicas e incorporar mejor esta garantía de calidad. Por otra parte, la sección « Acción humanitaria y calidad », que ofrecía artículos de fondo sobre la situación de la calidad en el sector, estará a partir de ahora disponible en un nuevo boletín de información cuya próxima aparición tengo el placer de anunciaros: « Ayuda humanitaria en marcha », que podréis descubrir dentro de poco.

De la misma forma, ahora contamos con los medios de traducir « Rumbo a la Calidad » al español y de convertir así este soporte en trilingüe. ¡Nuestra bienvenida a los hispanohablantes!

Por último, volviendo al COMPAS, ciclos de formación continúan celebrándose durante los últimos meses de 2008 en Bruselas y Barcelona. Mientras, el equipo se moviliza en torno a la preparación del módulo de formación de formadores, que estará terminado para una primera sesión a principios de 2009.

Jeanne Taisson

## COMPAS DINAMICO

### Adaptar el COMPAS para mejor incorporarlo

#### **La nueva versión 1.4.1 del COMPAS Dinámico nos permite ocultar las fases, capítulos y preguntas clave.**

De la misma forma que una respuesta humanitaria debe adaptarse al contexto, todo proceso de adopción de un sistema de control de calidad debe adaptarse a la organización que la adopta (en relación a este asunto, ver el artículo [Sobre la adaptación del COMPAS Dinámico a las necesidades de las ONG ...](#)).

Incluso si los 12 criterios del COMPAS Calidad y sus preguntas clave siguen siendo el modelo propuesto para la gestión de la calidad de los proyectos, somos conscientes de que puede ser útil, en un primer momento, aligerar un poco el protocolo con el fin de permitir una adopción más rápida.

Con esta idea hemos hecho más flexible el COMPAS Dinámico en su nueva versión 1.4.1.

#### *Lo que ahora es posible*

La versión 1.4.1 permite ocultar de forma individual las fases, capítulos y preguntas clave de nuevos proyectos.

Por ejemplo, podéis elegir un número de fases del ciclo de proyecto de 1 a 5, según el funcionamiento de vuestra organización. Si sólo queréis trabajar con 2 fases, podéis obtener un COMPAS Dinámico personalizado que adopte el mismo número de fases.

De la misma forma, podéis crear vuestro marco de referencia de la calidad escogiendo entre los 12 criterios de calidad del marco de referencia COMPAS aquéllos con los que queréis trabajar. Si en la práctica no utilizáis más que 8 de los criterios del método COMPAS, el programa solamente os propondrá los capítulos y preguntas clave relativos a los criterios de su elección.

Por el momento, la ocultación de fases, capítulos y preguntas clave requiere una breve intervención técnica que puede ser dirigida a distancia. No dudéis en tomar contacto con nosotros para adoptar el

COMPAS Dinámico a sus necesidades. El servicio de asistencia técnica es gratuito y me alegrará mucho poder ayudaros.

#### *Lo que se podrá hacer en un futuro...*

En el caso de recibir un número considerable de peticiones de asistencia para ocultar fases/capítulos/preguntas clave, podremos abrir una nueva etapa de desarrollo del software: incluir una pantalla de administración que permita realizar la operación por sí mismo.

¡No dudéis en darnos vuestras ideas.

Olivier Sarrat



### Corrección ortográfica con Mozilla Firefox !

El navegador web en software libre Mozilla Firefox incorpora una función de corrección ortográfica.

Al utilizar este navegador con la última versión 1.4.1 del COMPAS Dinámico, todas las palabras mal ortografiadas son subrayadas con un ribete rojo. ¡Un clic con el botón derecho del ratón sobre la palabra basta para mostrar las sugerencias de corrección!

Si usted utiliza el COMPAS Dinámico en francés pero redacta sus respuestas y capítulos en persa o en malgache (o también en inglés...), descargue e instale en Firefox los diccionarios de sus idiomas de trabajo que usted encontrará en la dirección:

<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/browse/type:3>

Para descargar de forma gratuita el navegador web Mozilla Firefox, software libre: <http://www.mozilla.com/>

Para descargar la última versión del COMPAS Dinámico: <http://www.compasqualite.org/fr/compas-dynamique/supports-compas-dynamique.php>

## Soporte técnico: participativo y gratuito

¡El soporte técnico del COMPAS Dinámico se renueva!  
Me complace presentaros el FAQ del COMPAS Dinámico, que constituye su nuevo centro de asistencia técnica participativa y gratuita: <http://www.compasqualite.org/support/>

### ¿En qué consiste este « FAQ »?

Una Sección de Preguntas Frecuentes, o FAQ (del inglés *Frequently Asked Questions*), es una recopilación de las preguntas que los usuarios de un servicio o de un software se hacen más frecuentemente. Ello permite recoger y ofrecer rápidamente las repuestas a los problemas habituales a los que los usuarios se ven enfrentados, sin necesidad de escribir un e-mail. Además, el FAQ del COMPAS es dinámico y participativo, lo que permite a cada uno incluir nuevas preguntas e incluso responderlas o traducirlas.

### ¿Por qué « participativo » y gratuito?

Algunos usuarios me han procurado ellos mismos las respuestas a sus preguntas. Por ejemplo, Laurent Coste, de COSI, me ha hecho saber que el COMPAS Dinámico no había podido ser instalado en su PDA, que utilizaba Windows Mobile. Así, este nuevo FAQ es participativo, porque cada uno puede aportar preguntas, respuestas, traducciones... El equipo de asistencia técnica está compuesto tanto por usuarios como por diseñadores del COMPAS Dinámico.

### ¿Cómo funciona?

Es muy sencillo, y funciona en dos fases:

1. Buscad la respuesta.

- A lo mejor se encuentra en el « Manual del usuario del COMPAS Dinámico »<sup>1</sup>.

- Si no es así, es muy posible que la encontréis en el FAQ: podéis consultar la lista de respuestas o lanzar una búsqueda por palabra clave.

2. ¿No habéis encontrado nada? El FAQ os permite entonces incluir una nueva pregunta y todo el equipo de asistencia será informado vía e-mail.

Este FAQ permite también ofrecer respuestas a las preguntas de otros utilizadores, así como traducciones de preguntas.

### ¿Podemos aún ponernos en contacto con vosotros por e-mail?

Sí, pero es preferible hacerlo a través del vínculo « Hacer una pregunta » del FAQ, y en la medida de lo posible, después de haber comprobado si vuestra respuesta no ha sido ya incluida.

De cualquier forma, nosotros recibiremos un e-mail, pero podremos ocuparnos de vuestras preguntas mucho más fácil y rápidamente si las recibimos a través de este interfaz.

### ¿En qué lengua estarán disponibles las preguntas?

El Grupo URD, en calidad de diseñador del COMPAS Dinámico, se compromete a mantener una traducción en inglés de todas las preguntas, con el fin de llegar a un mayor número de personas. Por eso, si necesitáis hacernos una pregunta, formuladla en inglés.

Pero en caso de graves dificultades para formular una pregunta en otra lengua que la propia lengua materna, nosotros podremos leerla y responderla en francés y en español. Nosotros nos encargaremos después de traducir cada caso en inglés, siempre que sea interesante para el conjunto de los usuarios.

Por último, si habláis francés o español y habéis utilizado alguna vez una pregunta en inglés que habéis comprendido perfectamente, por favor, utilizad el vínculo « Traducir » y tomaros 5 minutos para enviarnos vuestras traducciones. ¡Todos saldremos ganando!

### ¿Por qué esta evolución de la asistencia técnica?

Hasta el momento, la asistencia técnica consistía en una dirección de correo electrónico: [compasdyn-usersupport\[at\]urd.org](mailto:compasdyn-usersupport[at]urd.org), que funciona como un forum vía e-mail, con los archivos de las discusiones publicados automáticamente en un sitio externo.

Como principal interlocutor detrás de esta dirección, yo he aprendido varias cosas con este contacto:

- No todos vosotros conocíais la existencia del Manual del Usuario del COMPAS Dinámico<sup>1</sup>;
- Muy a menudo se trataba de preguntas similares;
- ¡No todos vosotros sabíais que el servicio de asistencia técnica del COMPAS Dinámico era gratuito y que no hay que dudar en acudir a nosotros!
- Los más valientes de entre vosotros han utilizado el sitio donde están almacenados los archivos del correo electrónico [compasdyn-usersupport](mailto:compasdyn-usersupport) para ver si la respuesta a sus preguntas estaba allí: Ellos me han hecho ver la utilidad de estos archivos como embrión de un FAQ, pero también la dificultad que han experimentado para encontrar la información que ellos buscaban en un sitio cuya interfaz está lejos de ser sencilla.

A partir de todas estas observaciones nació la idea de mejorar el servicio de asistencia técnica y su accesibilidad, y ¡sobre todo de reafirmarlo como un servicio gratuito!

Creo que ha llegado la hora de terminar mi sección de preguntas frecuentes sobre la Sección de Preguntas Frecuentes... sólo me queda deciros ¡hasta pronto en el FAQ!  
<http://www.compasqualite.org/support/>

<sup>1</sup>: disponible entre los « Soportes Imprimibles » de vuestro COMPAS Dinámico, o accesible para descarga en la dirección [http://www.compasqualite.org/fr/images/Manuel\\_utilisateur\\_COMPAS\\_Dynamique.pdf](http://www.compasqualite.org/fr/images/Manuel_utilisateur_COMPAS_Dynamique.pdf).

Olivier Sarrat

---

## COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

(reaccionar en el blog)

### Testimonio del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

El Fondo Catalán de Cooperación al Desarrollo es una institución con competencias de cooperación al desarrollo y de acción humanitaria que agrupa y coordina las actuaciones y políticas de cooperación al desarrollo de 280 entes locales catalanes. Es un actor de la cooperación descentralizada.

La cooperación descentralizada se ha visto reforzada en los últimos años por el incremento de las aportaciones de recursos humanos y económicos, alcanzando un papel cada vez más destacado en el sistema español de cooperación para el desarrollo. Es, en su conjunto, la que dedica mayores esfuerzos y recursos de todo el ámbito europeo. Por lo tanto, los entes locales tienen un peso importante en la cooperación al desarrollo y tienen el valor añadido de ser los poderes más cercanos al ciudadano y a iniciativas sociales de solidaridad.

Dado el tipo de socios del Fons Català, las intervenciones se caracterizan por este factor de proximidad de la sociedad civil y la institución municipal, tanto del Norte como del Sur.

En las situaciones de emergencia, las respuestas que se generan desde la cooperación descentralizada vienen marcadas por estas especificidades que conllevan factores positivos, como es el grado de implicación activa con los territorios afectados por las crisis, entre otros y factores negativos, como la falta de profesionalismo en materia de acción humanitaria, entre otros.

En este contexto, desde el Fons Català se promueve la construcción de capacidades técnicas para la evaluación y el aprendizaje a partir de generar capacidades propias para la evaluación de calidad que acompañe el diseño e implementación de un sistema de evaluación y aprendizaje *ad hoc* para la cooperación local descentralizada. Para ello, el Fons Català ha

establecido una alianza técnico-metodológica con el grupo URD que ha diseñado un método específico adaptado a la ayuda humanitaria, para evaluar la calidad de la intervención, que ha nombrado COMPAS-Calidad.

Desde el Fons Català se promueve una acción humanitaria enmarcada dentro del *continuum* emergencia-reconstrucción-desarrollo, basado en el principio de evaluar para evolucionar y transformar y asegurar la calidad de las prácticas de cooperación y acción humanitaria. Para lograrlo, pensamos que el proceso de evaluación debe estar articulado a un proceso de aprendizaje, basado en el principio de asegurar la calidad a partir de dos propósitos básicos de la evaluación que deben estar compensados: la credibilidad y la utilidad.

A partir de la alianza con el grupo URD, hemos diseñado una ficha de diagnóstico o valoración previa de los proyectos de acción humanitaria elaborada a partir de la propuesta de calidad creada por el Groupe URD para la evaluación de proyectos de acción humanitaria. La ficha se basa en una puntuación de los criterios de evaluación a partir del referencial CQ.

RESUMEN DE LA PUNTUACIÓN	Máximo Puntos	Mínimo Puntos*	Puntuación obtenida
CRITERIOS DE IMPACTO I RESULTADOS	40	20	
SUBCRITERIOS DE PROCESO	30	15	
SUBCRITERIOS DE ESTRUCTURA	30	15	
<b>Puntuación total</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	
DICTAMEN	<b>PROYECTO ELEGIBLE</b>		

(\* Un proyecto es considerado ELEGIBLE si tiene una puntuación igual o superior a la puntuación mínima a todos los tres grupos.

Este método, integrado por herramientas y un referencial basado en preguntas organizadas por criterios nos han facilitado y han mejorado el proceso de valoración previa de las propuestas de acción humanitaria presentadas en las Campañas de Post-emergencia por el terremoto de Perú (2007) y los huracanes en Haití y Cuba (2008).

Este método nos ha permitido valorar de forma sistemática la orientación de las propuestas de intervención a favor de la población beneficiaria. También nos ha permitido tener en cuenta los posibles puntos críticos para anticiparnos a los impactos negativos.

El uso de un marco referencial basado en preguntas nos ha facilitado la valoración de las propuestas ya que los indicadores de calidad se adaptan a criterios que están definidos por frases, lo cual nos permite mayor flexibilidad y más amplitud en el momento de valorar y cuantificar el proyecto presentado.

Esta flexibilidad permite contextualizar cada uno de los criterios, lo cual rompe la homogeneidad e incorpora la dimensión holística. Esto nos permite tener en cuenta las especificidades del contexto en Perú, en Haití y en Cuba, para acompañar el proceso de reconstrucción en contextos socio-económicos y políticos diversos, con un dictamen lo más riguroso y objetivo posible. En estos momentos estamos usando la ficha de diagnóstico con el referencial del CQ para identificar los proyectos de post-emergencia para Haití y Cuba.

Asegurar la calidad, a partir del método propuesto por el grupo URD, es consecuencia de una reflexión a fondo sobre la calidad, que no se puede basar en una suma de indicadores o estándares técnicos, sino que es el resultado de una reflexión holística sobre el conjunto de procesos que permean, condicionan y definen la intervención. Esta reflexión integra las presiones, tensiones e interacciones externas y sitúa las cuestiones de calidad en la acción humanitaria en un marco más holístico.

Para nuestra institución es muy importante asegurar la calidad del proceso de valoración previa o de diagnóstico de las propuestas de acción humanitaria (AH), ya que, dada la complejidad de los actores locales y la falta de competencias técnico-metodológicas, adolecemos de sistemas de seguimiento rigurosos por lo que una buena identificación de los proyectos implica una mejora de la calidad de las acciones apoyadas desde el Fons Català.

El uso de esta ficha de valoración previa está enmarcado en el objetivo de promover y desarrollar instrumentos y procesos que buscan asegurar la calidad a favor de la población afectada y el entorno donde se inserta la intervención.

Victoria Planas

## Testimonio de la ONG Jesuit refugee service

El Servicio Jesuita de los Refugiados (JRS) es una organización católica internacional, fundada en 1980, cuya misión es acompañar, servir y defender los derechos de los refugiados y personas desplazadas por la fuerza. Actualmente presente en más de 50 países, JRS ofrece asistencia a los refugiados en los campos, a los desplazados internos, a los repatriados, a los solicitantes de asilo en las ciudades y a las personas retenidas en estado de detención. Los principales dominios de intervención son la educación, las campañas de presión, la asistencia de urgencia, la salud y la nutrición, las actividades generadoras de ingresos y los servicios sociales.

JRS es una organización descentralizada por naturaleza: sus proyectos son dirigidos a nivel nacional con el apoyo del servicio regional y del servicio internacional. Con sede en Roma, Italia, el servicio internacional de JRS ejerce las funciones de coordinación, dirección y representación.

El departamento responsable de los Programas de JRS, parte integrante del servicio internacional, vigila que los programas sean llevados a cabo en el respeto de la misión y de la visión de JRS, y mantiene el principio de promover la calidad de los servicios prestados. Por ello, el departamento desarrolla herramientas de trabajo y manuales que son difundidos entre los agentes de campo por medio de formaciones y a los que se somete después a estrecho seguimiento.

Con este fin, mi colega, Cecilia Bock (Coordinadora de Programas) y yo misma (Asistente de la coordinadora de Programas), nos inscribimos en la formación Compas organizada por el Grupo URD en junio de este año. Nuestro objetivo era comprender la metodología Compas y familiarizarnos con su aplicación concreta mediante la utilización del Compas Dinámico. De esta forma, fuimos a Plaisians con un espíritu muy abierto, deseando descubrir esta metodología y encontrar nuevas fuentes de inspiración para nuestro trabajo.

Al final de la formación, esclarecedora, regresamos muy satisfechas a Roma con la idea de utilizar elementos de la metodología COMPAS y de adaptarlos a las necesidades de nuestra organización – que ya tiene su propio sistema.

A pesar del real entusiasmo por esta herramienta de trabajo, no nos planteamos en ese momento utilizar el programa COMPAS: su incorporación por parte de los equipos de campo hubiera sido demasiado complicada y hubiera necesitado poner a todo el equipo en conocimiento del sistema COMPAS, además de disponer de capacidades de seguimiento por parte de la coordinación, lo que a todas luces no poseíamos/poseemos en el servicio internacional.

Sin embargo, para nuestra gran sorpresa y satisfacción, poco tiempo después de la formación, al departamento de programas de Roma se le presentó la oportunidad de utilizar el COMPAS Dinámico. Nuestro Servicio Regional de África Oriental nos solicitó para ayudarles a terminar un diagnóstico de necesidades en un campo de refugiados al este de Sudán, con la intención de llevar a cabo programas psicosociales. Ya habían sido realizados extensos diagnósticos por el Alto Comisionado para los Refugiados (UNHCR) que en ese momento nos pedía que nos implicáramos como colaborador operacional en ese terreno, teniendo en cuenta la visión/misión de nuestra organización, nuestras prioridades estratégicas regionales y nuestras capacidades. Nuestro compañero de Sudán tenía entonces que efectuar una misión de campo para entrar en contacto con los diferentes actores, con el fin de confirmar las necesidades y de elaborar un informe detallado que facilitaría la toma de decisiones a nivel regional/internacional sobre una eventual implicación en la zona.

Decidimos ofrecerle nuestro apoyo a distancia utilizando el Compas Dinámico. Esto representaba un completo desafío, pero nos sentíamos más bien seguras ya que, en el punto en el que nos encontrábamos, contábamos con suficientes datos procedentes de precedentes diagnósticos, informes, Internet,... En la práctica, Cecilia y yo introducimos lo esencial de los datos en el programa informático y las preguntas a las que nosotros hemos podido responder fueron transmitidas a nuestro compañero. Además, a medida que el trabajo avanzaba, siguiendo rigurosamente todas las etapas, sentimos la necesidad de modificar/añadir preguntas más específicas a nuestro dominio de intervención: intervención psicosocial en respuesta a las necesidades de refugiados civiles. De esta forma, al tomar conciencia del contenido de los distintos informes, nos dimos cuenta de que había divergencias/ausencias en el Compas Dinámico que debían ser superadas con el fin de dar cuenta con total fidelidad de la realidad sobre el terreno de trabajo. Procedimos entonces a completar cada capítulo del informe con las informaciones de que disponíamos. Después, a partir del programa informático, elaboramos el informe en formato Word, que pudimos entonces modificar, adaptando algunas de las preguntas, añadiendo otras, todo ello con el fin de obtener un documento exhaustivo y adaptado al contexto de nuestro diagnóstico.

En consecuencia, uno de nuestros comentarios a posteriori en tanto que "usuario" es que el COMPAS Dinámico es probablemente una herramienta muy bien adaptada al diagnóstico global de necesidades, pero tiene que ser modificado cuando es utilizado para diagnósticos realizados en contextos/para perfiles de beneficiarios muy específicos.

Por otra parte, uno de los puntos positivos en la adopción de esta herramienta fue que, considerando el conjunto de las preguntas, abordamos puntos que no habíamos percibido como cuestiones clave y que sin embargo se revelaron como cruciales del punto de vista del terreno, y viceversa.

Aunque habiendo seguido la formación, ciertas preguntas nos han parecido, en ocasiones, repetitivas, sin duda debido al hecho de que teníamos clara la estructura final que tomaría el informe. Además, el tiempo necesario dedicado a la práctica nos ha parecido ser un posible factor de desánimo para los equipos de campo, a menudo bajo presión. Sin embargo, cuanto más avanzábamos en la utilización del COMPAS menos teníamos la impresión de que ello fuera un obstáculo.

Otro punto débil que hemos observado en esta herramienta de trabajo es la toma en cuenta después de todo superficial de los « elementos de soporte » de un programa. El objetivo de este diagnóstico era el de guiar una toma de decisión, pasando revista principalmente a los recursos y capacidades de nuestra organización: logísticos, humanos, administrativos. Estos aspectos no están, desde nuestro punto de vista, suficientemente desarrollados y hemos tenido que añadir también algunas preguntas al respecto.

Al estar tanto mi compañera como yo lejos de ser especialistas IT, hemos acudido más de una vez a Olivier, la persona de referencia del Grupo URD para asuntos técnicos. Siempre nos ha respondido muy rápidamente vía e-mail y/o por teléfono y siempre ha resuelto nos numerosas dificultades con respuestas precisas/adaptadas. Nos hemos sentido realmente apoyadas en todo momento.

Para terminar, quisiera decir que la adopción del COMPAS Dinámico ha resultado ser una labor exigente, pero que ha demostrado su utilidad una vez adaptado a nuestro contexto, con el fin de producir un informe final bastante completo. Nosotras estamos deseando volver a probar el COMPAS en otras fases del ciclo de proyecto, en otros países.

Pauline Marteil

## Testimonio de una consultante independiente

Mi experiencia con el COMPAS...

Conocía y seguía al grupo URD y su Proyecto Qualité, así que descubrí COMPAS por mi cuenta, como muchos usuarios han hecho. Comencé utilizando algunos de los criterios y sus sencillas explicaciones en los cursos sobre evaluación que dicto en universidades españolas en cursos de postgrado sobre cooperación y acción humanitaria.

Por mi relación con IECAH, pude entrar en contacto directo con el Grupo URD y conocer más a fondo la filosofía, el proceso de elaboración y el producto final, el COMPAS Dinámico.

Desde entonces he seguido utilizando COMPAS en los cursos de la universidad pero llevando más lejos la explicación. En los módulos sobre gestión del ciclo del proyecto explico COMPAS y el Proyecto Esfera y cómo utilizarlos al gestionar proyectos. Es muy interesante el resultado que se obtiene cuando pones a los alumnos y alumnas a trabajar en un estudio de caso y les pides que utilicen COMPAS. ¿Cómo lo hago? Días antes de mis clases les pido que se descarguen en sus ordenadores el COMPAS Dinámico y que vengan a clase con sus ordenadores. De esta forma, el día de clase podemos avanzar todos juntos explorando y conociendo este sistema de aseguramiento de la calidad. Hacen unos trabajos estupendos y descubren una herramienta de gran utilidad. Cabe decir que en estos grupos hay personas con bastante experiencia de terreno y sus comentarios son... "¡si hubiera conocido antes esta herramienta!"; y las personas que hacen estos cursos sin experiencia dicen "¡me llevo seguro el COMPAS cuando salga al terreno!"; otros van más lejos y hacen comentarios como: "esto debería ser obligatorio para todas las ONG". Con los que los participantes descubren por sí mismos los posibles usos de COMPAS: individual, en terreno y el institucionalizado.

Además de cursos hago evaluaciones y aunque nunca he realizado una evaluación puramente "COMPAS", sí que he utilizado el "Compas board" para planificar la misión de terreno: los criterios, sus procesos clave y las diferentes preguntas relevantes para explorar cada fase de la vida del proyecto. Te ayuda enormemente en el terreno a la hora de preparar entrevistas o de hacer talleres.

Recientemente he utilizado COMPAS para hacer un briefing a una persona de perfil muy técnico que se iba al terreno a hacer una evaluación sobre agua y saneamiento pero que necesitaba algo de información sobre metodología. Funcionó muy bien y esta persona pudo entender mucho mejor cómo buscar información esencial en su misión de evaluación.

Ana Urgoiti

### Formación COMPAS Calidad y COMPAS Dinámico en Barcelona (del 9 al 12 de diciembre de 2008)

Tras una sesión en Bruselas, el Groupe URD organiza una nueva formación COMPAS Calidad y COMPAS Dinámico en Barcelona, del 9 al 12 de diciembre, en asociación con IECAH (Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria). Este curso, para adquirir las bases para la gestión de la calidad de un proyecto y la utilización del método COMPAS, tendrá lugar en español.

El contenido de esta formación, basada en el método COMPAS y un estudio de caso, desarrolla los temas siguientes:

- Realizar un análisis de situación mas allá del análisis de las necesidades ;
- Concebir un proyecto mas allá del cuadro lógico ;
- Precisar los objetivos y los indicadores en base de los criterios de calidad ;
- Diseñar y poner en práctica un sistema de seguimiento ;
- Entender la diferencia entre el seguimiento y la evaluación.

Para más informaciones y/o registrarse, gracias por contactar IECAH: (+34) 91 377 3009  
E-Mail : [sede@iecah.org](mailto:sede@iecah.org)

### Formación sobre la evaluación de la calidad de proyectos humanitarios (Plaisians, del 17 al 21 de noviembre de 2008)

El Grupo URD organiza en su centro de formación de la Drôme provenzal una nueva sesión sobre el tema de « Evaluación de la calidad de proyectos humanitarios », del 17 al 21 de noviembre de 2008.

Este módulo incorporará los siguientes elementos:

- Introducción a la calidad en ayuda humanitaria;
- Términos de Referencia (elaboración y respuesta);
- Realización de una evaluación;
- Redacción de un informe.

Perfil de los participantes: personal humanitario con dos años de experiencia como mínimo. Dominio de la lengua francesa.

Para obtener más información sobre los ciclos de formación del Grupo URD, entre en contacto con Pierre Brunet ([formations@urd.org](mailto:formations@urd.org)).

### Un nuevo experto en control de calidad en el equipo del Groupe URD

Es un placer para nosotros presentaros a Pierre BASTID, nuestro nuevo Responsable de Apoyo y Consejo en Control de Calidad, que reemplaza a Karla Levy desde mediados de octubre y os acompañará a partir de ahora en vuestras políticas de calidad.

Muchas gracias a Karla, que ha acompañado el desarrollo del Groupe URD desde hace seis años. Su dinamismo, su rigor y sus convicciones han contribuido ampliamente a la génesis y la evolución del COMPAS Dinámico.

¡Buena suerte, Karla, y bienvenido, Pierre!

PS: para ponerse en contacto con Pierre Bastid: [pbastid@urd.org](mailto:pbastid@urd.org) + 33 (0)1 42 28 14 12.

### Los desafíos de la calidad, tema central de las III Jornadas estatales de acción humanitaria en España

El Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH), en colaboración con la delegación de la cooperación y la solidaridad del ayuntamiento de Córdoba (España), organizó en esta ciudad, los días 6 y 7 de octubre de 2008, las III jornadas estatales de acción humanitaria. Esta nueva edición ha sido la ocasión perfecta para continuar el trabajo emprendido durante las precedentes jornadas, organizadas en 2004 y 2006. Con motivo de este evento, un gran número de representantes de las colectividades locales y de las ONG españolas se reunieron, una vez más, en torno a un tema de actualidad: la mejora de la calidad de la acción humanitaria.

La primera sesión de trabajo permitió presentar un panorama de las principales iniciativas internacionales sobre la calidad gracias a la intervención de varios especialistas (Grupo URD, Project Sphère, OCHA,...). La siguiente sesión estuvo dedicada a los diferentes modelos de gestión de la calidad en las organizaciones (EFQM, ISO,...), en la que destacó la toma de conciencia sobre la necesidad de adaptar las herramientas de gestión elaborados por el mundo empresarial. El tercer debate tenía por objetivo mostrar algunas experiencias prácticas de gestión de la calidad en organizaciones españolas. En un sector aún relativamente joven si se le compara con otros países, es natural observar que la toma en cuenta de la calidad es todavía un desafío para gran parte de las ONG españolas. La siguiente sesión trató de un tema particularmente pertinente en España: el financiamiento local de la acción humanitaria. En un contexto nacional marcado por una importante descentralización, ésta resultó ser la ocasión perfecta para pasar revista a los diferentes mecanismos ya existentes (fondos de solidaridad, subvenciones autonómicas y municipales) y analizar algunos casos exitosos. Para terminar, el último debate representó la ocasión de insistir sobre la importancia del trabajo de evaluación con el fin de garantizar la calidad y la mejora de los proyectos y programas humanitarios.

Para más informaciones, consultar el próximo BIAH, N°8 (Boletín IECAH de Acción Humanitaria):

[http://www.iecah.org/accion\\_boletin.php](http://www.iecah.org/accion_boletin.php)

Para registrar al Boletín: <http://www.compasqualite.org/blog>